

Portable Power Station

대용량 파워뱅크 원더랜드 PPS2400



제품설명서



- 제품 사용 전 본 매뉴얼을 주의 깊게 읽고 사용 방법을 숙지하시기 바랍니다.
- 고객의 안전과 올바른 사용을 위해 반드시 필요하니 보관하여 주세요.
- 본 설명서에는 제품 보증서를 포함하고 있습니다. 구매하신 영수증과 함께 보관해 주세요.
- 운송 중 제품의 안전을 위하여 약 30% 충전되어 있으며, 제품을 수령하신 후 완전 충전 후 사용해주시기 바랍니다.
- 본 파워뱅크를 안전하게 충전하기 위해서는 벽면 콘센트에 직접 충전을 권장 드리며, 멀티탭을 사용한 충전은 권장하지 않습니다. 또한 본 파워뱅크를 충전할 때 같은 콘센트에 다른 제품을 사용하지 마시기를 권장 드립니다.

목차

1. 안전을 위한 주의사항	3
2. 제품 소개	4-8
3. 사용 준비	9
4. 충전 하기	10-11
5. UPS 기능	12
6. 보관 및 유지관리	13
7. 문제 원인과 해결방법	14
8. 제품사양	15
9. 유상서비스 처리기준	16

1. 안전을 위한 주의사항

❗ **제품을 사용하기 전에 다음의 주의 사항을 반드시 읽어 주시기 바랍니다.**

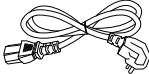
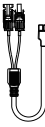
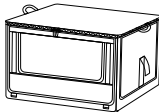
- 제품을 사용하기 전 본 사용자 매뉴얼의 주의 사항을 반드시 숙지하시기 바랍니다.
- 필요한 상황을 대비해서 본 사용자 매뉴얼을 보관해주시십시오.
- 제 3자에서 제품을 양도하는 경우, 다음 사용자가 참고할 수 있도록 사용설명서를 반드시 함께 전달해 주십시오.
- 사용매뉴얼에 안내된 주의사항 및 안전수칙을 지키지 않아 발생한 피해에 대한 책임은 사용자에게 있습니다.
- 배터리 수명 단축 및 기타 고장을 방지하기 위해 본 제품을 고온 다습한 환경이나 직사광선이 닿는 환경에서 장기간 보관 및 사용하지 마십시오. 제품을 화기 가까이에 두지 마십시오. 큰 화재나 사고가 발생할 수 있습니다.
- 본 제품을 임의로 분해하거나 개조하지 마십시오. 부적절한 조작은 제품 오작동 또는 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- 제품을 높은 곳에서 떨어뜨리거나 강한 충격을 주지 않도록 주의하세요.
- 반려동물과 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관 및 사용하십시오. 제품이 떨어지거나 충돌하여 어린이가 상해를 입을 수도 있습니다.
- 정품 악세사리를 사용하시고 정품이 아닌 타사 부속품 사용으로 인한 제품불량은 보증 대상에서 제외됩니다.
- 제품 위에 무거운 물건을 쌓거나 올려 두지 마세요.
- 강한 정전기나 자기장이 있는 곳에서 사용하지 마세요.
- 제품에 충격을 가하거나 떨어뜨리거나 심하게 흔들지 마세요. 이동 시에는 제품을 안전하게 고정하여 손상을 방지해주세요. 심하게 손상된 경우, 즉시 전원을 끄고 제품 사용을 중단해주세요.
- 사용 중에 실수로 제품을 물에 빠뜨린 경우 안전하고 개방된 장소에 제품을 두고 완전히 건조될 때까지 멀리 해주세요. 건조된 제품은 다시 사용해서는 안되며, 지자체의 폐기 방식에 따라 폐기해 주시기 바랍니다.
- 제품 작동 가능 환경 온도를 (-10℃~40℃) 엄격히 준수해주세요.
- 파워뱅크를 안전하게 충전하기 위해서는 벽면 콘센트에 직접 충전을 권장 드리며, 멀티탭을 사용한 충전은 권장하지 않습니다. 충전 시 가급적 동일 콘센트에 다른 제품을 사용하지 않기를 권장 드립니다.
- 제품을 사용하지 않거나 가동하지 않을 때는 전원을 끄고 전원 플러그를 뽑아주세요. 장시간 사용하지 않을 경우에는 완충 후 배터리 잔량을 0%까지 소모하고, 다시 50% 정도까지 충전하여 보관해 주세요. 제품의 수명을 연장하기 위해 3개월을 주기로 상기 충전방법을 따라주세요.
- 본 제품을 폐기할 경우에는 각 지자체 등이 정하는 방법에 따라 폐기 회수하여 주세요.

2. 제품 소개

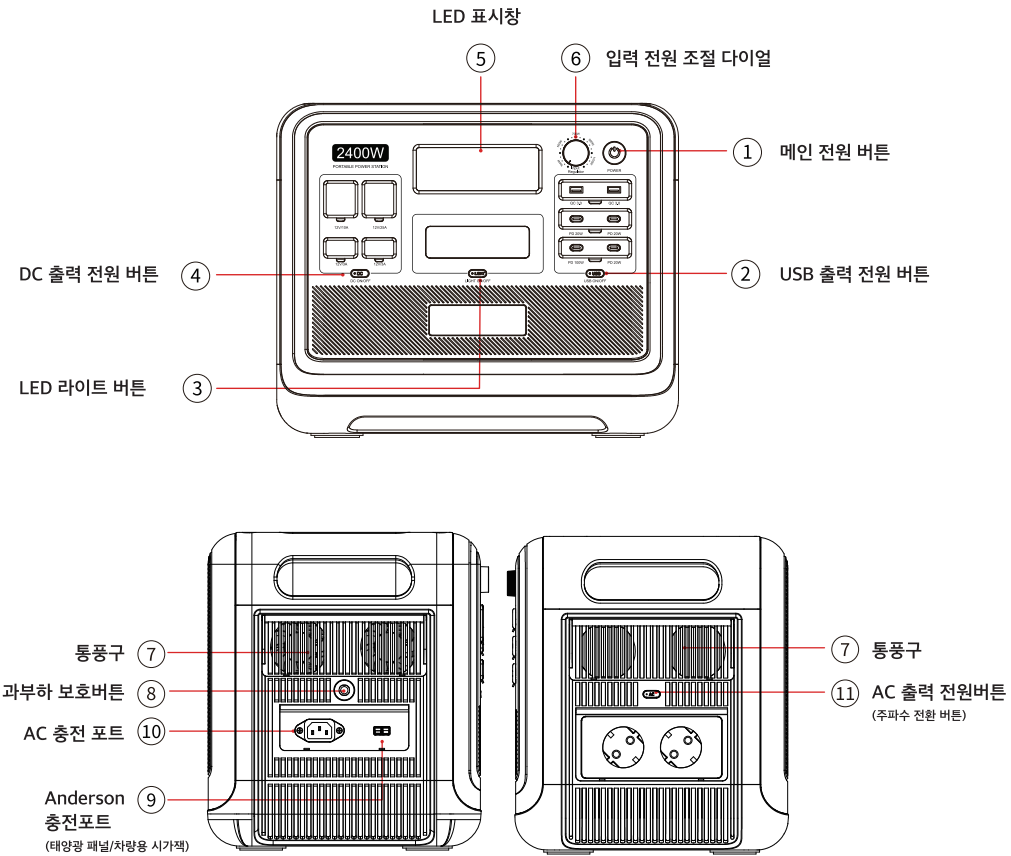
■ 원더랜드 PPS2400은 휴대용 배터리 팩이 내장되어 충전/방전 기능이 있는 휴대용 전원 장치입니다. 본 제품은 AC 출력 인터페이스 포함과 함께 USB 출력, 시가잭 출력, DC 출력 등도 포함되며 동시에 LCD표시, 인터페이스 제어, 보호 및 알람 기능을 갖추고 있습니다. 또한 AC, 태양광패널 및 차량용 시가잭으로 충전할 수 있습니다. 이 제품의 주요 기능은 다음과 같습니다.

- 본 제품은 안전성이 우수한 EVE 에너지사의 LiFePO4(리튬 인산철)배터리가 장착되어 있으며, 용량은 2048Wh입니다.
- 2400W 순수 정현파, AC 출력으로 거의 모든 일상생활 디바이스와 소형 가전제품을 사용할 수 있습니다.
- 양방향 급속 충전 기술을 채택하여 2시간 이내에 제품을 완전히 충전할 수 있습니다.
- USB-A, Type-C PD3.0, DC5521, XT60, 시가 소켓 등과 같은 다양한 출력 단자 인터페이스로 여러 환경에서 사용 가능합니다.
- UPS(무정전 전원장치)기능이 탑재되어 있고, 전환 시간이 10ms(0.01초)미만으로 중요 설비에 안정적인 전력을 계속 공급할 수 있습니다.
- IP54 방수 등급으로 본 제품의 모든 인터페이스는 방진 및 방수로 설계되었습니다.
- 배터리, 회로, 구조 등의 다중 보호 메커니즘은 제품의 안전을 보장합니다.

■ 기본 구성품

		
파워뱅크	AC 충전 케이블	사용자 매뉴얼
		
차량용 충전 케이블 (시가잭-앤더슨)	태양광 충전 케이블 (MC4-앤더슨)	전용 보관백

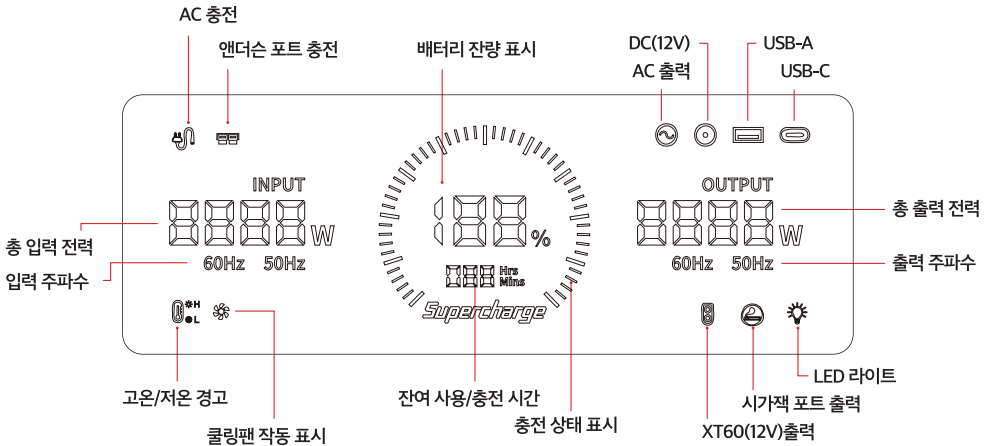
■ 부분별 명칭



① 메인 전원 버튼	- 3초 간 길게 누르면 LCD 표시창이 켜지며 시스템 전원이 켜집니다. - 다시 3초 간 길게 누르면 시스템 전원이 꺼집니다. - 메인 전원을 켜 후 5분 이상 아무런 부하의 액세스나 조작이 없으면 자동으로 전원이 꺼집니다.									
② USB 출력 전원 버튼	- 짧게 누르면 USB출력 전원이 켜지고, 한번 더 누르면 USB출력 전원이 꺼집니다. <table><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>USB-A × 2</td><td>TYPE-C × 3</td><td>TYPE-C × 1</td></tr><tr><td>QC 3.0-18W</td><td>PD-20W</td><td>PD-100W</td></tr></table> - 출력 전원을 켜 후 3분 이상 100mA미만의 전류가 유지되면, USB출력 전원이 자동으로 꺼집니다.				USB-A × 2	TYPE-C × 3	TYPE-C × 1	QC 3.0-18W	PD-20W	PD-100W
										
USB-A × 2	TYPE-C × 3	TYPE-C × 1								
QC 3.0-18W	PD-20W	PD-100W								
③ LED 조명 버튼	- 버튼을 한 번 누를 때 마다 LED 켜짐 ▶ SOS 모드 ▶ 플래시 모드(깜빡임) ▶ 꺼짐 순서로 변경되며, 버튼을 길게 누르면 순서와 관계없이 LED 조명이 꺼집니다.									
④ DC 출력 전원 버튼	- 버튼을 짧게 한번 누르면 DC출력 전원이 켜지고, 한번 더 누르면 DC출력 전원이 꺼집니다. <table><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>DC 5521</td><td>Cigarette port × 1</td><td>XT60 × 1</td></tr><tr><td>12V/3A</td><td>12V/10A</td><td>12V/25A</td></tr></table> - 출력 전원을 켜 후 8시간 이상 전류가 200mA미만이면 DC전원 출력이 꺼집니다.				DC 5521	Cigarette port × 1	XT60 × 1	12V/3A	12V/10A	12V/25A
										
DC 5521	Cigarette port × 1	XT60 × 1								
12V/3A	12V/10A	12V/25A								
⑤ LCD 표시창	- 배터리 잔량 및 입력/출력 상태를 표시해줍니다. - 1-2분 동안 아무런 조작이 없으면 화면이 절전 모드로 바뀝니다. 이때 아무 버튼을 누르면 화면이 밝게 켜집니다.									
⑥ 입력 전력 조절 다이얼	- AC 충전 케이블을 이용해 충전을 할 때, 다이얼을 돌려 수동으로 입력 전력을 조절할 수 있습니다. 시계 방향 회전은 입력 전력을 증가시키고 시계 반대 방향 회전은 입력 전력을 감소시킵니다. 파워뱅크를 저전력으로 충전하면 배터리 수명을 연장하는 데 도움이 됩니다.									
⑦ 쿨링팬 통풍구	- 파워뱅크 과열 방지를 위해 온도에 따라 쿨링팬이 자동으로 작동하며, 특정 팬 소음이 발생합니다 (60dB 미만의 팬 소음은 정상입니다). 본 제품을 사용하는 동안에는 통풍구 커버를 열어 주시고, 통풍구를 막지 않도록 하며, 통풍구 앞 30CM 범위 내에 물체를 두지 않도록 해주세요.									
⑧ 과부하 보호 버튼	- 제품을 보호하기 위해 과부하 보호장치가 내장되어 있습니다. 낙뢰 및 전력망 변동으로 인한 과도한 AC전류가 입력되면, 제품 손상을 방지를 위해 AC입력을 자동으로 차단합니다. ※ AC 입력 기능 복원 순서 1) 전원 버튼을 끄고 모든 포트의 케이블을 제거합니다. 2) 모든 부품과 기기가 이상이 없는 것을 확인한 후 전원 버튼을 켭니다. 3) 과부하 보호 버튼을 누르고, AC 충전 케이블을 콘센트에 연결하여 AC입력을 복구합니다.									

⑨ AC 충전 포트	- 본 파워뱅크는 1100W 고속 충전을 지원하여, 가정용 벽면 콘센트에 직접 충전 시 0-100%까지 2시간 이내에 충전 가능합니다. - 파워뱅크를 안전하게 충전하기 위해서는 벽면 콘센트에 직접 충전을 권장 드리며, 멀티탭을 사용한 충전은 권장하지 않습니다. 충전 시 가급적 동일 콘센트에 다른 제품을 사용하지 않기를 권장 드립니다.
⑩ Anderson 충전 포트 (태양광 패널/차량용 시가잭)	- 앤더슨 입력 포트는 태양광 패널 충전 또는 차량용 충전 케이블 충전을 지원합니다. (본 매뉴얼 "4. 충전하기"를 참고해주시기 바랍니다.)
⑪ AC 출력 전원 버튼 (주파수 전환 버튼)	- 버튼을 짧게 한번 누르면 AC 출력 전원이 켜지고, 한번 더 누르면 AC 출력 전원이 꺼집니다. - AC 출력 전원을 켜 후 8시간 이상 출력이 2W 미만으로 작동하면 AC 출력전원이 꺼집니다. - 총 부하전력의 합은 2400W 미만으로 사용하시기를 권장 드립니다. 주의! 사용 전 출력 주파수를 확인해주세요. ※ 주파수 전환 방법 (50Hz↔60Hz) 1) 버튼을 2초 간 길게 누르면 주파수 변경 모드에 들어갑니다. 2) 디스플레이에 50Hz 또는 60Hz 주파수가 깜빡입니다. 3) 원하는 주파수를 선택하고 깜빡이지 않을 때까지 기다려 주시면 변환이 완료됩니다. ※ AC출력포트 사용 시 패널에 표시되는 시간은 참고용으로 소출력 기기는 오차 범위가 실 사용 시간보다 클 수 있으며 AC출력 특성 상 고출력과는 다르게 편차가 있는 점 참고 부탁드립니다.

LCD 디스플레이



오류 표시 아이콘



켜짐

아이콘이 켜지면 제품이 현재 고온/저온 상태이므로 온도가 정상으로 돌아올 때까지 작동이 중지될 수 있습니다.



깜빡임

아이콘이 깜빡이면 AC 입력에 오류가 있는 것이므로, 전원/주파수/케이블을 다시 확인해주세요.



깜빡임

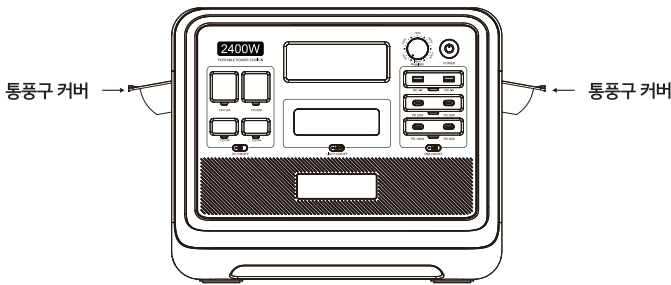
아이콘이 깜빡이면 출력 오류임을 나타냅니다. 아이콘에 해당하는 출력 단자에 기기가 잘 연결 되어있는지 점검해주세요.

3. 제품 사용하기

원더랜드 PPS2400은 과전압, 저전압, 고온/저온, 다중 과전류, 단락 및 기타 보호회로가 설계되어 있습니다. 출력이 갑자기 중단되면 먼저 연결 기기가 사용가능 전력을 초과하였거나 단락이 발생하였는지 확인하고 제품을 다시 시작하여 전력이 있는지 확인하십시오. 전력을 다 사용한 후에는 전력을 절약하기 위해 수동으로 제품을 종료주세요.

본 제품은 AC 포트, DC 포트, USB 포트 및 LED 조명 총 4개의 출력 기능으로 설계되었습니다. 각 포트에는 해당포트의 모든 출력을 켜거나 끄기 위한 전원 버튼이 있습니다. 메인 전원버튼을 누르면 LCD 디스플레이가 켜지게 되며, 각각의 해당 포트의 전원 버튼을 한 번 누르면 해당 포트가 켜지며, LCD 디스플레이에 해당 포트의 아이콘이 표시되고 다시 한 번 누르면 아이콘이 사라지며 해당 포트의 출력이 꺼지게 됩니다.

■ 사용 전 통풍구 커버열기



- 본 파워뱅크를 충전 또는 사용 전에는 양쪽 통풍구 커버를 꼭 열어 주세요.
- 통풍구를 열지 않아 파워뱅크가 과열되면 작동을 멈추거나 보호상태로 들어갈 수 있습니다.
- 통풍구 앞 30CM 이내에 물건을 두지 않도록 해주세요.

4. 충전하기

■ 운송 중 제품의 안전을 위하여 약 30% 충전되어 있으며, 제품을 수령하신 후 완전 충전 후 사용해주시기 바랍니다.

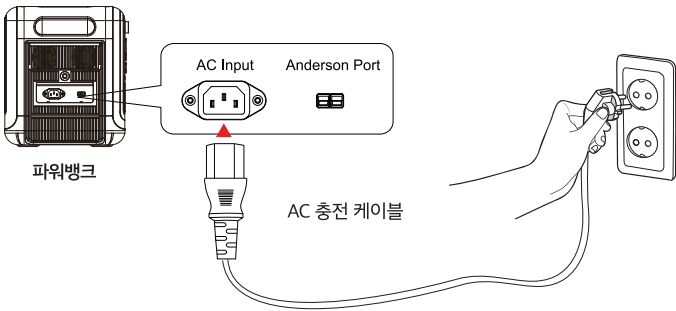
1) AC콘센트 충전

본 파워뱅크는 1100W 고속 충전을 지원하여, 가정용 벽면 콘센트에 직접 충전 시 0-100%까지 2시간 이내에 충전 가능합니다.

주의!

파워뱅크를 안전하게 충전하기 위해서는 벽면 콘센트에 직접 충전을 권장 드리며, 멀티탭을 사용한 충전은 권장하지 않습니다. 충전 시 가급적 동일 콘센트에 다른 제품을 사용하지 않기를 권장 드립니다.

※ 가정이 아닌 외부에서 충전 시 소켓의 출력전력을 확인하고 파워뱅크의 입력 전력 조절 다이얼을 그에 맞는 적절한 전력으로 조정하여 충전하면 됩니다. 전력 확인이 어렵다면 저전력으로 충전하면 안전하게 충전할 수 있습니다.



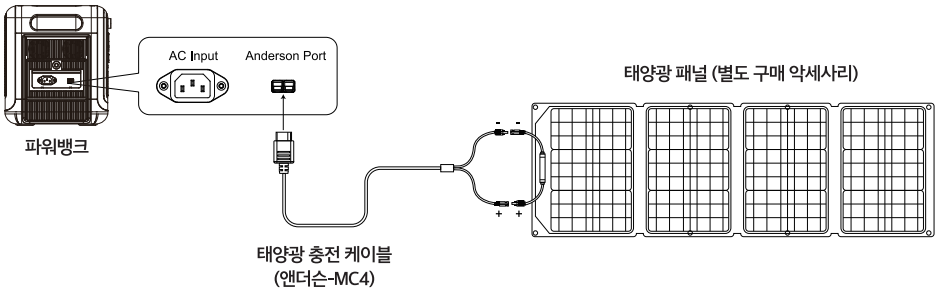
2) 태양광 패널 연결 충전

본 파워뱅크는 태양광 패널과 연결하여 충전을 할 수 있습니다. 500W이내의 태양광 패널 입력을 지원하며, 입력 전압은 최대 50V입니다.

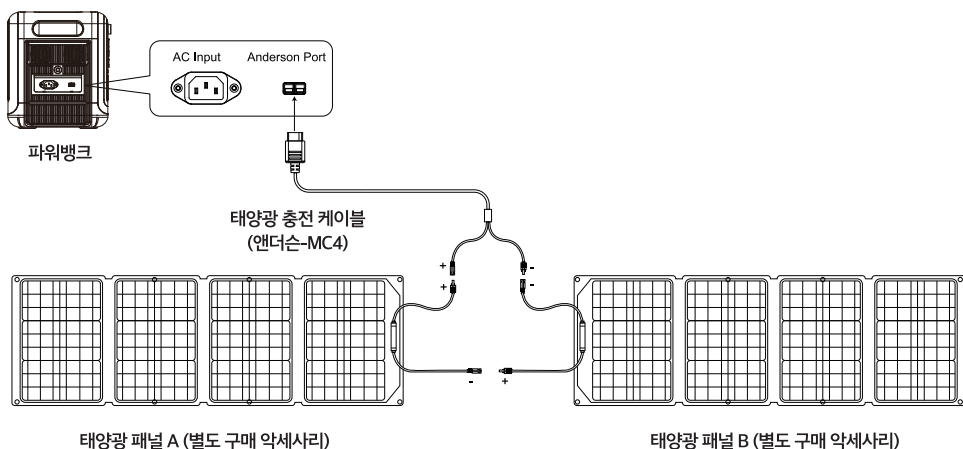
주의!

- 충전 전력은 햇빛 강도 또는 기후 조건에 따라 달라질 수 있습니다.
- 50V를 초과하는 태양광 패널은 파워뱅크를 손상시킬 수 있으며, 이로 인한 제품 이상은 품질 보증 대상에서 제외됩니다.

<태양광 패널 연결 방법 1>



<태양광 패널 연결 방법 2>

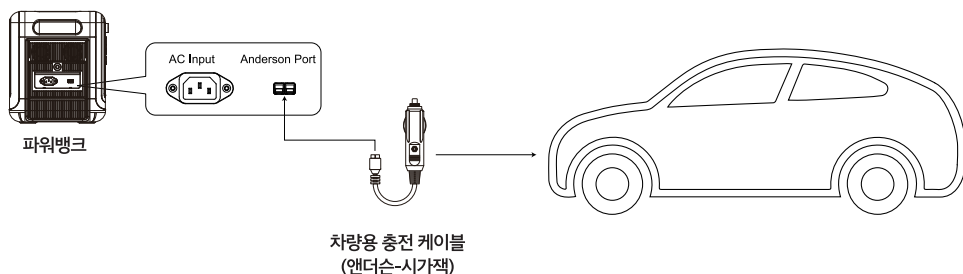


3) 차량용 시가잭 연결 충전

본 파워뱅크는 동봉된 차량용 충전 케이블로 자동차내 시가잭 포트에 연결해 충전할 수 있습니다. 12V/24V 차량용 충전 케이블 충전을 지원합니다.

주의!

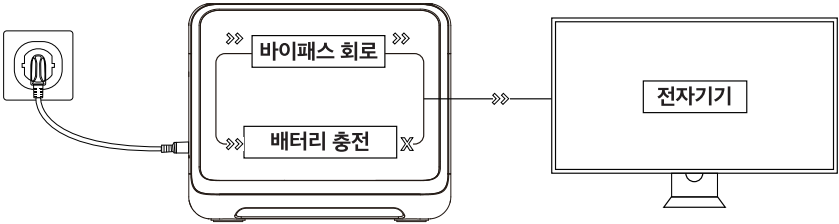
- 자동차 시동이 걸린 상태에서 파워뱅크를 충전해주세요. 그렇지 않으면, 차량 배터리가 소진되어 시동이 걸리지 않을 있습니다.
- 차량 충전 전력은 일반적으로 90W-120W의 저전력으로 충전되어 충전시간이 다소 오래 걸리므로 빠른 충전이 필요한 경우 AC(220V)충전을 권장 드립니다.



5. UPS 기능

■ UPS는 정전이 되었을 때 전원이 끊기지 않고 계속해서 전원이 공급되도록 하는 무정전 전원 공급 장치입니다. 원랜드 PPS2400은 UPS기능이 내장되어 있으며, UPS 모드에서 AC 입력(충전) 전력이 정전 등으로 차단되었을 때, 10ms(0.01초)이내에 AC 입력 전력을 파워뱅크 배터리 전원으로 자동 전환하여 AC 출력합니다.

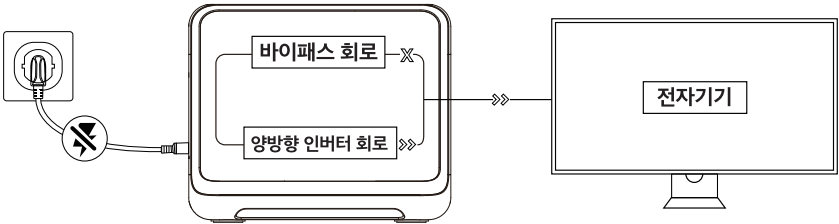
그림 1)



위 그림 1과 같이 벽면 콘센트를 통해 파워뱅크에 AC전원이 공급되고 있고, 파워뱅크 AC 출력 소켓에 전자 기기가 연결된 상태에서 AC 출력 전원이 켜 있으면, 파워뱅크는 UPS 작동 모드로 들어갑니다. 콘센트의 AC전원은 바이패스 회로를 통해 연결된 기기에 전원을 공급하고 파워뱅크도 충전합니다. 이 때 전자기기의 정격 전력이 1100W이상이면, 과부하 보호가 작동될 수 있습니다.

※ 바이패스(Bypass)란 파워뱅크 배터리를 통과하지 않고 파워뱅크 연결된 장치에 AC 전원 전력을 직접 공급하는 기능입니다.

그림 2)



위 그림 2와 같이 AC 충전 케이블이 분리되거나 정전 등으로 차단되면, 제품 내부의 바이패스 출력이 작동을 멈추고 10ms (0.01초)이내에 양방향 인버터 회로로 전환하여 연결된 기기에 배터리를 통해 전원을 공급하여 전자기기가 중단되지 않고 정상적으로 작동합니다

6. 보관 및 유지관리

- 배터리 잔량이 적은 상태로 오래 보관하면 배터리 수명이 줄어듭니다. 제품을 사용하지 않거나 가동하지 않을 때는 메인 전원을 끄고 전원 코드를 뽑아 주세요.
- 먼지가 쌓이지 않게 보관백에 넣어 제품을 직사광선을 피해가 건조하고 서늘한 곳에 보관해주세요.
- 장기간 사용하지 않을 경우에는 완충 후 배터리 잔량을 0%까지 소모하고, 다시 50% 정도까지 재충전하여 보관해 주세요.
안전상 3개월에 한 번 전원을 켜서 적절한 배터리 잔량을 유지해 주시고 각 부분에 이상이 없는지 확인해주세요.

7. 문제 원인과 해결방법

※사용 중 이상 증상이 있을 경우, 아래 문제 예상원인에 따른 해결방안을 참고하여 주시기 바랍니다.

문제	예상원인	해결방안
 위 아이콘 중 하나가 깜빡이고 삐삐 소리가 남	출력이 표준보다 높거나 단락된 상태입니다.	아이콘에 해당하는 포트에 연결된 기기를 모두 제거하고, 아이콘에 해당하는 포트 출력 전원버튼 을 눌러 알람을 해제 주세요.
 온도 경고 아이콘이 깜빡이고 삐삐 소리가 남	제품 온도가 적정온도보다 너무 높 거나 낮습니다.	현재 충전 중이라면 충전을 중단해주세요. 연결된 기기를 모두 제거하고 파워뱅크의 전원을 꺼주세요. 파워뱅크가 적정 온도에 도달할 때까지 기다린 후 사용해주세요.
 위 아이콘이 깜빡이고 충전이 불가함	충전 케이블이 제대로 연결되어 있지 않습니다.	AC충전케이블 연결 상태와 콘센트의 전원 공급 상태를 확인합니다.
	과부하 보호기능이 활성화되었습니다.	- 전원 버튼을 끄고 모든 포트에서 케이블을 뽑습니다. - 모든 부품이 정상인지 확인한 후 전원 버튼을 눌러 전원을 켭니다. - 과부하 보호 버튼을 누르고, AC 충전 케이블 를 콘센트에 연결하여 AC입력을 복구합니다.

8. 제품사양

기본 사항

제품명	파워뱅크
모델명	원더랜드 PPS2400
사이즈	386*284*321mm (L*W*H)
무게	22.0kg
정격 용량	2048Wh
정격 전압	51.2Vdc

출력포트

AC(x2)	순수 정현파, 총 2400W (서지4800W), 220V~60Hz
USB-A QC3.0(x2)	18W (포트당)
USB-C ① (x3)	PD 20W (포트당)
USB-C ② (x1)	PD 3.0 100W (포트당)
차량용 시가잭 (x1)	12V/10A 최대 120W
XT-60 (x1)	12V/25A 최대 300W
DC5521(x2)	12V/3A 포트당 36W

입력포트

AC 충전	220-240V~ 50Hz/60Hz 입력파워 조절 가능 300W/500W/700W/900W/1100W
앤더슨 커넥터 충전 (MPPT)	11.5-50V 최대 500W

배터리

셀 타입	LiFePo4 (리튬 인산철 배터리)
사이클 수명	3500회 충.방전 후 80%이상의 용량 / 4000회 충.방전 후 70%이상의 용량
보호기능	과전압 보호, 과부하 보호, 과열 보호, 단락 보호, 저온 보호, 저전압 보호, 과전류 보호
작동온도	-10℃~40℃ (최적: 20~30℃)
충전온도	0℃~40℃
셋다운 전류	< 500uA

8. 유상 서비스 처리 기준

- 무상 품질 보증기간이 경과한 경우
- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조로 인한 고장 발생 시
- 정격을 맞지 않게 사용하여 고장이 발생한 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시
- 원더랜드 제품 서비스 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시
- 지정되지 않은 소모품이나 수리자재 사용으로 인한 고장 발생 시
- 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우
- 사용매뉴얼 내의 '주의 사항'을 지키지 않아 고장 발생 시
- 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 고장 발생 시
- 천재지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수 등)에 의한 고장 발생 시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우
- 제품 고장이 아닌 단순 점검 요청의 경우
- 해외에서 구매한 제품이거나 해외에서 사용 중에 고장이 발생한 경우

※본 제품의 외관, 디자인 및 제품 규격은 제품의 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

제품 보증서

본 제품은 2년 무상 서비스 기간을 보장합니다.(소모품 및 액세서리 제외)

1. 본 제품은 엄격한 품질관리와 생산과정을 거쳐서 만들어진 제품입니다.
2. 소비자의 정상적인 사용 상태에서 고장이 발생한 경우
서비스센터에서 보증기간 동안 무상 수리 서비스를 받으실 수 있습니다.
3. 무상기간 산정은 구매일로부터 2년으로 정합니다.
4. 무상보증 기간 내에 수리진행에 있어 제품 교환 수리가 이루어지는 경우도 수리로 간주합니다.
5. 무상 보증기간이라 하더라도 부주의로 인한 고장 시 유상 비용이 청구될 수 있습니다.
6. 보증서는 재발행되지 않으므로 영수증과 함께 소중히 보관해 주세요.
7. 본 보증서는 국내에서만 유효합니다.

제 품 명		파워뱅크			
모 델 명		원더랜드 PPS2400			
구 입 일		년	월	일	보 증 기 간 2년
구 입 처					
고객	성명				
	연락처				
	주소				

WONDERLAND

www.wonderfishing.com
서비스센터 : 1522-5855

WONDERLAND

원더랜드 고객센터

운영시간: 평일 오전 10시~오후 5시

점심시간: 13:00~14:00

전화: 1522-5855

네이버 톡톡

카카오톡 플러스친구 @원더스리빙

이메일: ntrysvc@gmail.com

www.wonderfishing.com